

報道関係者各位
プレスリリース

2020年10月8日

株式会社千修 戦略デザイン本部 戦略デザインラボ

株式会社千修 戦略デザイン本部 「戦略デザインラボ」 開設のお知らせ

企業のデジタル変革(DX)における様々な課題に対し、
最先端のデジタルケイパビリティを提供し、最適なマーケティング施策を提供。

創業 89 年のプロモーション・リーディングカンパニー 株式会社千修(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 下谷友康、以下 SENSHU)は、戦略デザインラボを新設。更に、DX 支援を行うザ・サン・ストラテジック・ソリューションズ株式会社(東京都千代田区、取締役社長 藤浪慧、以下 THE SSS) と業務提携を行い、最先端のデジタル技術を取り入れ OMO(Online Merges with Offline)領域のサービス提供を開始することをお知らせします。

【開設の背景】

昨今、新型コロナウイルス(COVID-19)の影響を受け、企業は円滑な事業活動を維持するため急速な DX を迫られ、After/With コロナに対応した「新しい体験」の早急な確立を求められています。

フィジカルマーケティングの幅広い知見を有する SENSHU と DX 推進を手掛ける THE SSS が、両社の強みを活かすことでサービスを生み出し、世の中に新たな価値を提供できるという点で両社の認識が一致いたしました。両社のケイパビリティを活かし、デジタル化推進とリアル体験の価値向上を目指し、ネットとリアルを融合した「デジタル×フィジカルコミュニケーション」を実現いたします。

提供サービスの第一弾として、AI 音声認識技術を活用したサービスで高い技術を保有する北大発ベンチャーのティ・アイ・エル株式会社(以下 TIL)をパートナーとし、AI ボイスレコーダーソリューション「RECORiS」の導入支援サービスを開始いたします。

【AI ボイスレコーダーソリューション「RECORiS」の概要】

生活者と事業者が直接対面するサービス現場ではさまざまなトラブル・お困りごとが発生する可能性があります。コミュニケーションミス、事故・トラブル、クレーム... TIL は独自開発したボイスレコーダーデバイスとソフトウェアによって、現場でのコミュニケーションを全てテキスト保存します。

あらかじめ設定された禁止語句などを AI が検知するとオペレーションセンターへ自動通報

SENSHU

し、訪問先や密室でのトラブル発生を防ぎます。

また、テキスト保存されたデータは担当者・日時・場所・単語等によって検索ができ、事故対応時のエビデンスとして活用することが可能です。さらに、トラブル対応だけでなく、音声データはサービス・営業品質の向上やマーケティングにも活用できます。

これまで人に依存していた現場のノウハウをデータ化することでサービスのパフォーマンスを最大化させます。

これにより、今まで見えていなかった「現場の声」を見える化し、ノウハウをデータ化することで、質の高い運営・サービス・セールスマニュアル等を作成していく。

また、ビデオ会談の要約を作成する機能も追加し、実証データを集めて新機能を拡張していく考えです。

【今後の展開】

戦略デザインラボは、フィジカル/デジタルプロモーション・マーケティング・デジタルテクノロジーといった、各社の専門性を強みとした人材が集結し、一つに統合されたプロジェクトチームです。

アフターデジタルにおける顧客体験の在り方を考え、各々の知見を共有し合うことで、包括的なマーケティング戦略からデジタルソリューションを開発、更にはメディアビジネスデザインまで、シームレス且つ統合的にカバーし、それぞれが分断されないマーケティング支援が実現可能になります。

生活者の更なる利便性の向上を目指し、クライアントのビジネストランスフォーメンションにも貢献していきます。

■会社概要

商号 : 株式会社千修
代表者 : 代表取締役社長 下谷友康
所在地 : 〒102-0073 東京都千代田区九段北4丁目2番4号
設立 : 1931年11月3日
事業内容 : マーケティング、販売促進活動全般、広告宣伝、印刷に関する一切の業務
資本金 : 9000万円
URL : <https://www.senshu-g.co.jp/>

商号 : ザ・サン・ストラテジック・ソリューションズ株式会社
代表者 : CEO 藤浪 慧
所在地 : 〒102-0073 東京都千代田区九段北1丁目12番4号

SENSHU

設立 : 2014年4月

事業内容 : DX支援、デジタルマーケティング、システム開発

URL : <https://www.thesss.net/>

商号 : ティ・アイ・エル株式会社

代表者 : 代表取締役 藤浪 慧

所在地 : 〒102-0073 東京都千代田区九段北1丁目12番4号

設立 : 2017年10月

事業内容 : IoT、AIテクノロジーを用いたソリューションの研究及び企画・開発

URL : <https://tilab.jp>